

Flower and Art – Premium Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Flower and Art

Schönwalder Straße 17, 13347 Berlin

Tel.: 030/60926899 | info@flowerandart.de | www.flowerandart.de

Inhaber: Ferdinand Winkler

Sparkasse Barnim | IBAN: DE60 1705 2000 0940 0828 37 | BIC: WELADED1GZE

§1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Aufträge, Buchungen und Lieferungen von Flower and Art – egal ob Hochzeit, Business-Event oder Privatfeier. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

§2 Vertragsabschluss

- Angebote von Flower and Art sind unverbindlich. Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn Flower and Art das Angebot des Bestellers schriftlich oder per E-Mail bestätigt.
 - Schreib-, Druck- und Rechenfehler berechtigen zum Rücktritt.
 - Beratungen im Showroom (Mo–Fr, 9:00–15:00 Uhr) sind kostenfrei. Termine außerhalb dieser Zeiten werden mit 125 € netto berechnet, sofern kein Auftrag zustande kommt.
-

§3 Preise & Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, exklusive Liefer- und Versandkosten, sofern nicht anders vereinbart.
 - Der Rechnungsbetrag wird bei Lieferung oder Abnahme fällig, sofern keine andere Vereinbarung besteht. Vorschuss- oder Abschlagszahlungen bis 75 % des Auftragswerts können vereinbart werden.
 - Zahlungen gelten erst als geleistet, wenn sie Flower and Art vollständig zugegangen sind.
 - Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.
-

§4 Lieferung & Gefahrübergang

- Lieferungen erfolgen an die vom Besteller angegebene Adresse. Bitte auf korrekte Angaben achten.
 - Mit Übergabe der Ware geht die Gefahr auf den Besteller über, auch bei Annahmeverzug.
 - Liefertermine erfolgen nach Vereinbarung; bei Annahmeverzug entstehen zusätzliche Kosten.
-

§5 Aufbau, Abbau & Personal

- Für gebuchte Aufbauleistungen wird die erste Stunde mit 69 € netto zzgl. MwSt berechnet. Jede weitere Arbeitszeit wird im 30-Minuten-Takt nach Aufwand abgerechnet.
 - Anfahrt innerhalb Berlins ist inkludiert; außerhalb Berlins wird eine gesonderte Anfahrtspauschale berechnet.
 - Änderungen an Liefer- oder Aufbauzeiten müssen spätestens 72 h vor Event mitgeteilt werden; kurzfristige Änderungen können Zusatzkosten verursachen.
-

§6 Leih- & Mietgegenstände

- Alle verliehenen Blumen, Pflanzen und Dekorationsobjekte bleiben Eigentum von Flower and Art, soweit sie nicht gekauft werden.
 - Pflégliche Behandlung ist Pflicht. Schäden, Verluste oder Zerstörungen werden in voller Höhe ersetzt.
 - Flower and Art kann eine unverzinsliche Kautio n verlangen.
-

§7 Mängel & Qualität

- Bei natürlichen Produkten wie Blumen oder Pflanzen können Form und Farbton variieren. Solche Abweichungen stellen keinen Mangel dar.
 - Schäden durch unsachgemä ße Handhabung, Pflegefehler oder natürliche Abnutzung fallen nicht unter die Mängelhaftung.
 - Beanstandungen sind unverzüglich schriftlich oder telefonisch zu melden.
 - Flower and Art kann nach Wahl den Mangel beseitigen oder Ersatz liefern. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller zurücktreten.
 - Schadensersatzansprüche sind auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt; die Haftung insgesamt auf den Auftragswert.
-

§8 Stornierung & Umbuchung

- Stornierungen oder Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen.
 - Stornogebühren:
 - Bis 30 Tage vor Event: 50 % des Auftragswerts
 - Bis 14 Tage vor Event: 75 % des Auftragswerts
 - Weniger als 7 Tage vor Event: 100 % des Auftragswerts
 - Umbuchungen sind nach Absprache möglich, sofern Verfügbarkeit besteht.
-

§9 Extras & Sonderwünsche

- Zusätzliche Leistungen oder Sonderdekorationen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, werden separat berechnet.
 - Änderungen bei Farben, Materialien oder Produkten können den Preis anpassen.
-

§10 Fotos, Konzepte & Social Media

- Fotos, Videos, Konzepte und florale Arrangements dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Bestellers nicht verwendet werden.
 - Umgekehrt dürfen von Flower and Art erstellte Konzepte oder Aufnahmen des Bestellers nur mit dessen ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung für Marketing, Social Media oder Website genutzt werden.
 - Diese Regelung schützt beide Parteien und sichert die exklusive Nutzung kreativer Arbeiten.
-

§11 Datenschutz & Kommunikation

- Personenbezogene Daten werden für Auftragserfüllung, Kundenpflege und Marketing verwendet. Weitergabe an Dritte erfolgt nur zur Kaufabwicklung.
 - Ihr könnt der Nutzung eurer Daten für Marketing jederzeit widersprechen.
 - Digitale Auftragsbestätigungen, E-Mail- oder WhatsApp-Kommunikation gelten als verbindlich.
-

§12 Eigentumsvorbehalt

- Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von Flower and Art.

§13 Haftung & Versicherung

- Haftung beschränkt sich auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten.
- Schäden durch Dritte oder höhere Gewalt (z. B. extremes Wetter) sind ausgeschlossen.
- Flower and Art ist haftpflichtversichert für von uns gelieferte und aufgebaute Dekorationen.

§14 Lieferbedingungen & Mindestauftragswert

- Lieferungen außerhalb Berlins bedürfen gesonderter Absprache und werden ab einem Mindestauftragswert berechnet.
- Kosten für Lieferung, Anfahrt, Aufbau und Abbau werden transparent im Auftrag ausgewiesen.

§15 Verbindliche Buchung

- Die Buchung eines Events wird verbindlich mit Unterzeichnung des Auftragsformulars oder schriftlicher Bestätigung per E-Mail.
- Mit Vertragsabschluss erkennt der Besteller diese AGB als verbindlich an.